

Публичная оферта

Основные понятия

Сайт Sculpturatela.ru, расположенный в сети интернет по адресу www.Sculpturatela.ru, принадлежащий Индивидуальному предпринимателю Яровой Ирине Витальевне, регистрационный номер в ЕГРИП 319774600142629, юридический адрес: г. Москва, Ленинский проспект, дом 30, где представлены Услуги, предлагаемые Исполнителем для приобретения, а также условия оплаты.

Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт Sculpturatela.ru без цели размещения Заказа услуги.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказ услуги на сайте Sculpturatela.ru.

Покупатель (Клиент, Потребитель) — Пользователь, разместивший Заказ услуги на сайте Sculpturatela.ru.

Продавец — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, услуги которого размещены на Сайте.

Производитель - индивидуальный предприниматель, предлагающий услуги потребителям.

Call-центр (оператор) — подразделение в организации, занимающиеся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи, а также по электронной и обычной почте.

Услуги — массаж и иные, представленные к реализации на Сайте.

Заказ — надлежащим образом оформленный запрос Покупателя на приобретение услуги.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Сайт принадлежит и администрируется ИП Ярова И.В., регистрационный номер в ЕГРИП 319774600142629, юридический адрес: : г. Москва, Ленинский проспект, дом 30.

Заказывая услугу через Сайт, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями продажи услуг (далее - Условия), а также полностью и безоговорочно принимает их. В случае несогласия с настоящими Условиями, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт.

1.3. Настоящие Условия, а также информация об Услугах, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. Отношения между Клиентом и Продавцом услуг регулируются нормами законодательства Российской Федерации. К указанным отношениям применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. ИП Ярова И.В. оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящих Условиях.

1.6. Условия признаются акцептованными Посетителем Сайта / Пользователем/ Покупателем услуги с момента регистрации Посетителя на Сайте, оформления Покупателем Заказа услуги, или же с момента принятия оператором от Покупателя Заказа по телефону.

1.7. В случае проведения стимулирующих мероприятий (акций), в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа и возврата товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. ИП Ярова И.В. оставляет за собой право вносить изменения в условия проведения стимулирующих мероприятий, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать указанные изменения.

1.8. Осуществляя Заказ услуги, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец услуги может поручить исполнение Договора третьему лицу.

1.9. Принимая настоящие Условия, Покупатель дает свое согласие на получение рекламной рассылки, осуществляемой сайтом, Продавцом услуг, и привлекаемыми ими третьими лицами.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Услуги, представленные на сайте.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Услуг, представленных на Сайте.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью окна «_____», либо автоматически, при первом заказе с привязкой к номеру телефона Клиента.

3.2. Пользователь несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой им при регистрации.

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные им при регистрации и создании личного кабинета. Пользователь несет ответственность за сохранность указанных данных и информации.

В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами,

Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом ИП Ярова И.В., направив соответствующее электронное письмо по адресу: _____.

3.4. В случае, если при регистрации или оформлении заказа Клиент не указал адрес электронной почты, он не будет получать информационные электронные сообщения о статусе заказа. В этом случае клиенту необходимо самостоятельно отслеживать статус заказа услуги путем обращения в Службу по работе с клиентами.

3.5. Общение Посетителя Сайта/ Пользователя/ Покупателя с операторами / менеджерами и иными представителями ИП Ярова И.В. и иных Продавцов должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.6. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением сообщений рекламного, а также сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством смс-сообщений и через Службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений возможен путем обращения в Службу по работе с клиентами.

4. УСЛУГА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Предложение по продаже Услуги действительно в течение срока наличия этого вида услуги. В случае отсутствия заказанных Покупателем Услуг у Продавца, последний вправе исключить указанную Услугу из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо посредством SMS-уведомления, либо звонком.

4.2. Продавец услуги оставляет за собой право изменять характеристики услуги, ее внешний вид и последовательность исполнения без предварительного уведомления Клиента.

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченной Услуги, стоимость ее возвращается Продавцом услуги Клиенту способом, которым Услуга была оплачена, либо способом по соглашению сторон. Для осуществления возврата Клиент (Покупатель) заполняет заявление на возврат средств.

4.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

4.5. После оформления заказа Услуги на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате Услуги направлением электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем (Клиентом) при регистрации, или по телефону.

4.6. Указанная на сайте дата оказания Услуги может являться ориентировочной и подлежит уточнению.

4.7. Ожидаемая дата оказания Услуги сообщается Покупателю (Клиенту) по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

5. ОПЛАТА УСЛУГИ

5.1 Цена Услуги указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2 Цена Услуги указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанной Покупателем Услуги, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа услуги по исправленной цене либо аннулирования Заказа услуги. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ услуги считается аннулированным. Если

Услуга была оплачена, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ услуги сумму тем же способом, которым она была уплачена.

5.3 Цена Услуги на Сайте не является окончательной. Окончательная цена указывается при подтверждении заказа услуги. Цена на оплаченную Услугу изменению не подлежит.

5.4 Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.5 В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.6 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ*.

5.7 Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы услуг, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5.8 Продавец Услуг вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты по своему усмотрению.

*Согласно ст.159 УК РФ мошенничеством считается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием и наказывается штрафом в размере до 120 000 рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1 года, либо обязательными работами на срок до 360 часов, либо исправительными работами на срок до 1 года, либо арестом на срок до 4 месяцев, либо ограничением свободы на срок до 2

лет, либо принудительными работами на срок до 2 лет, либо лишением свободы на срок до 2 лет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Продавец Услуг не несет ответственности за ущерб, причинённый Покупателю (Клиенту) вследствие ненадлежащего использования результатов Услуги, приобретенной на сайте.

6.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

7.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Продавцом услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, оформления потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с

использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем. Продавец имеет право предоставлять указанные данные так же третьим лицам.

7.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты.

7.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или

передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.